



---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CLASSIFIED DOCUMENT

|

## INDICE

INDICE .....	2
AVVISO DI RISERVATEZZA.....	3
1. INTRODUZIONE E AMBITO DI APPLICAZIONE.....	4
2. OFFERTE E ORDINI.....	4
3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO .....	4
4. TERMINI DI CONSEGNA .....	5
5. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI.....	5
6. TERMINI DI GARANZIA .....	7
7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'.....	7
8. DIRITTO DI RECESSIONE.....	7
9. RISERVA DI PROPRIETA'.....	7
10. PROPRIETA' INDUSTRIALE FILTERS SpA.....	8
11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	8
12. LEGGE APPLICABILE .....	8
13. FORO COMPETENTE.....	8
14. DISPOSIZIONI FINALI .....	8
15. RESPONSABILITA' .....	9

CLASSIFIED DOCUMENT

**AVISO DI RISERVATEZZA**

Le informazioni contenute nel presente documento e negli allegati sono riservate a FILTERS SpA. A chi legge il presente avviso, se non è l'effettivo destinatario, o un dipendente, o la persona responsabile della consegna della comunicazione, si notifica che è proibito qualsiasi uso, copia, distribuzione o divulgazione di quanto in esso contenuto ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi è pervenuta per errore Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

CLASSIFIED DOCUMENT

## 1. INTRODUZIONE E AMBITO DI APPLICAZIONE

- a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti").
- b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.
- c) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

## 2. OFFERTE E ORDINI

- a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- b) Tutti gli ordini devono essere correttamente intestati a:

### **FILTERS SpA**

Via della Rimembranza, 1  
10060 Piscina (TO) ITALIA

- c) Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma;
- d) Qualsiasi variazione ad un Ordine di Acquisto confermato dovrà essere approvata e potrà subire degli extra costi.
- e) In caso di cancellazione d'ordine verranno applicate delle penali minime del 5% che verranno stabilite di volta in volta a seconda dell'ammontare dell'ordine;
- f) Si prega di considerare un minimo ordinabile di €250,00;
- g) I riferimenti dell'offerta devono essere riportati nell'ordine;
- h) Le conferme d'ordine saranno inviate all'Acquirente entro dieci (10) giorni lavorativi;
- i) Tutte le conferme non commentate entro cinque (5) giorni lavorativi, verranno considerate automaticamente accettate.

## 3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

- a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- b) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.
- c) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati in applicazione alla Direttiva Europea 2011/7/UE del 16/02/2011

- d) Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile.
- e) L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

#### 4. TERMINI DI CONSEGNA

- a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
- b) Dove non specificato la resa per la vendita è sempre da intendersi FCA FILTERS, via della Rimembranza, 1, 10060 Piscina (TO) ITALIA in accordo a INCOTERMS 2020.
- c) Nei Tempi di Consegna sono sempre escluse le due settimane centrali di agosto e le due settimane per le festività Natalizie.
- d) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, ritardi dei fornitori, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
- e) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.
- f) L'imballaggio Standard è da intendersi su pallet avvolto in nylon o in scatola di cartone. Qualsiasi altra soluzione di imballaggio avrà un costo aggiuntivo.
- g) Le Parti sono a conoscenza dell'attuale epidemia mondiale COVID-19 che può avere impatti sulle normali attività e sull'esecuzione di qualsiasi Contratto con FILTERS SpA. Le Parti convengono che FILTERS SpA ha diritto a qualsiasi potenziale proroga di tempo o ad altri adeguamenti del contratto ragionevolmente richiesti, se qualsiasi conseguenza, direttamente o indirettamente derivante da, o in connessione con l'epidemia di COVID-19, porta a ritardi nella consegna delle merci, dei servizi o a influenzare in altro modo gli obblighi contrattuali di FILTERS SpA.

#### 5. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

- a) FILTERS SpA Garantisce che la fornitura è corrispondente alle caratteristiche ed alle specifiche convenute, che i materiali utilizzati sono esenti da vizi o difetti anche occulti e che le lavorazioni sono state effettuate perfettamente. Se non diversamente specificato nell'ordine, la garanzia è da ritenersi valida per un periodo di 24 mesi dalla messa in funzione e comunque per un periodo massimo di 36 mesi dal ricevimento del materiale.
- b) I difetti garantiti sono: i difetti di progettazione, di malfunzionamento e i difetti dei materiali. Non saranno garantiti i difetti relativi allo stoccaggio non avvenuto secondo nostre indicazioni.
- c) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

- Verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
  - Effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- d) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:
- la comunicazione deve essere effettuata entro non più di tre (3) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di due (2) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti;
  - la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati;
  - la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;
  - L'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.
- e) Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.
- f) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.
- g) Nel caso in cui il cliente richieda un sopralluogo da parte di personale FILTERS SpA e nel caso in cui questo sopralluogo si risolva con un'assenza di difetto o un difetto non imputabile alla FILTERS SpA il cliente dovrà farsi carico di tutti i costi sostenuti da FILTERS SpA per il sopralluogo.

## 6. TERMINI DI GARANZIA

- a) In caso di eventuale difetto il rimedio (rimborso, sostituzione, riparazione o sconto) verrà stabilito secondo la convenzione di Vienna dal fornitore e sarà stabilito di volta in volta.
- b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati e conservati in ambiente e per applicazioni coerenti con i manuali forniti dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- c) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.
- d) La garanzia avrà validità 24 mesi dalla messa in funzione e non più di 36 dalla data di consegna purché il materiale sia correttamente conservato in accordo alle condizioni di stoccaggio.
- e) Il limite massimo di conservazione di tutti gli articoli è di tre (3) anni purché conservato nella confezione originale (la confezione può essere rinnovata, se richiesta). Le giuste condizioni di conservazione devono essere rispettate in luogo fresco e asciutto, al fine di evitare qualsiasi tipo di deterioramento degli articoli. Per esigenze specifiche, consultare i manuali di funzionamento e manutenzione o contattare il servizio clienti di FILTERS SpA (service@filters.it)

## 7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

- a) Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore
- b) Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

## 8. DIRITTO DI RECESSIONE

- a) Qualora il CLIENTE intenda contestare la congruità di uno degli elementi consegnati, è fatto obbligo di darne avviso scritto come specificato nel paragrafo "Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti"; in caso contrario tale elemento è da considerarsi accettato per intero.

## 9. RISERVA DI PROPRIETA'

- a) I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

## 10. PROPRIETA' INDUSTRIALE FILTERS SpA

- a) Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce, sui disegni o sulle specifiche sono di esclusiva proprietà di FILTERS SpA e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Cliente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di FILTERS SpA, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di FILTERS SpA da parte del Cliente, se non espressamente concesso da FILTERS SpA medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi di FILTERS SpA, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.
- b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di FILTERS SpA e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a) I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs.196/2003, l'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

## 12. LEGGE APPLICABILE

- a) Qualora l'Acquirente sia un soggetto di diritto italiano, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla legge Italiana.
- b) Qualora invece l'Acquirente sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni.

## 13. FORO COMPETENTE

- a) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino.
- b) Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo (a) per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

## 14. DISPOSIZIONI FINALI

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.

## 15. RESPONSABILITA'

La responsabilità del Venditore per tutte le richieste di risarcimento (quali, ad es., penali, garanzie, corrispettivi per il recesso) che derivano o che sono connesse all'esecuzione del contratto non può eccedere complessivamente l'importo del singolo ordine. Il Venditore non potrà essere chiamato a risarcire il lucro cessante o qualsiasi altro danno indiretto e consequenziale. L'Acquirente deve presentare per scritto le richieste di risarcimento entro un termine decadenziale di trenta (30) giorni dal verificarsi dell'evento.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le Disposizioni qui di seguito richiamate:

- Art. 1 (b) – Applicabilità delle condizioni generali di vendita a tutti i contratti;
- Art. 3 (d) – Mancato pagamento nei termini e assoggettamento a procedure concorsuali;
- Art. 3 (e) – Divieto di compensazioni, trattenute o riduzioni;
- Art. 4 – Termini di consegna;
- Art. 5 – Doveri di ispezione e di accettazione dei prodotti;
- Art. 7 – Limitazione della responsabilità;
- Art. 8 – Riserva di proprietà;
- Art. 10 – Legge applicabile;
- Art. 11 – Foro competente.

CLASSIFIED DOCUMENT